

Verzend- en leveringsbeleid

Swapscan streeft te allen tijden naar een snelle service en levering, onderstaand beleid is een richtlijn voor zowel Swapscan als de klant. Indien snelheid mogelijk of geboden is, zal Swapscan proberen de termijnen zo kort mogelijk te houden. Wanneer onderstaande termijnen voor Swapscan of de klant niet haalbaar blijken, informeert de desbetreffende partij de andere partij hierover met daarbij een indicatie met de nieuwe termijn.

Nadat u een bestelling in de Swapscan shop heeft geplaatst en Swapscan de betaling van de opstartkosten heeft ontvangen, beoordeeld Swapscan de opgegeven informatie en het bedrijf zoals beschreven in de Algemene voorwaarden. Wanneer alle informatie volledig is en Swapscan de bestelling aanneemt, wordt binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de bestelling per mail een overeenkomst naar u verzonden ter ondertekening.

Nadat u de overeenkomst ondertekend heeft, wordt de overeenkomst zo snel mogelijk en binnen maximaal vijf (5) werkdagen door Swapscan ondertekend en per mail naar u geretourneerd. Vervolgens verstuurt Swapscan de bestelling zo snel mogelijk, doch zeker binnen zeven (7) dagen na ondertekening van de overeenkomst door beide partijen.

Retourneren

Bij swappen:

Heeft u een defect PAAS-object wat als geldige swap wordt gezien door Swapscan, sturen wij binnen één werkdag een vervangend toestel naar u op. De verzendkosten hiervan zijn voor Swapscan. Daarnaast zorgt Swapscan voor een verzendlabel om het defecte PAAS-object mee naar Swapscan te sturen, u ontvangt deze per mail en dient het defecte PAAS-object binnen zeven (7) dagen na ontvangst van het vervangende PAAS-object naar Swapscan te retourneren.

Bij beëindiging of ontbinding van het contract:

Kosten voor het retourneren van een of meerdere PAAS-objecten na een proefperiode of bij (vroegtijdige) beëindiging van de overeenkomst zijn voor u. Ongeacht de situatie dient u het PAAS-object/de PAAS-objecten per aangetekende en verzekerde post aan Swapscan te retourneren, de adresgegevens zijn te vinden op www.swapscan.nl, onderaan de pagina. U mag zelf bepalen welke bezorgdienst u hiervoor inzet, mits het PAAS-object/de PAAS-objecten binnen veertien (14) dagen bij Swapscan retour zijn ontvangen. Wanneer u het PAAS-object/de PAAS-objecten niet per aangetekende en verzekerde post retourneert, aanvaardt u het volledige risico van mogelijk verlies of beschadiging tijdens het vervoer.

Raadpleeg ook onze Algemene Voorwaarden voor uitgebreidere informatie over ons beleid.