

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- a. **Swapscan:** Swapscan is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59471662;
- b. **PAAS:** Product-as-a-Service (PaaS) vertegenwoordigt een innovatief zakelijk model waarbij klanten meer dan alleen het PAAS-object ontvangen. Binnen dit kader omvat de dienstverlening ook een volledige MDM (Mobile Device Management)-infrastructuur voor op afstand uitgevoerd productonderhoud, uitgebreide onderhoudsdiensten en het recht op omruiling van het PAAS-object in geval van fysieke defecten;
- c. **PAAS-object:** Een PAAS-object betreft het tastbare product dat aan de Leasener wordt verstrekt volgens de overeengekomen PAAS-overeenkomst, welke in overeenstemming is met de geldende Algemene Voorwaarden.
- d. **Reseller:** Een reseller is een tussenliggende entiteit die de Swapscan PAAS dienstverlening doorverkoopt aan Leasener, vaak met aanvullende waarde en ondersteuning.
- e. **Leasener:** Iedere rechtspersoon die met Swapscan of een van haar Resellers een PAAS-overeenkomst afsluit;
- f. **PAAS-overeenkomst:** de overeenkomst tussen Swapscan en Leasener voor het gebruik van het PAAS-object door Leasener;
- g. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden welke van toepassing zijn op iedere PAAS-overeenkomst gesloten tussen Swapscan en Leasener;
- h. **Einddatum:** De "einddatum" van de PAAS-overeenkomst is de vooraf vastgestelde datum waarop het contract volgens de initiële afspraak tussen Swapscan en de leasener afloopt. Als de leasener ervoor kiest het PAAS-object na deze afgesproken einddatum langer te gebruiken, heeft hij/zij het recht om de werkelijke einddatum te bepalen. Dit biedt flexibiliteit voor verlenging zonder de oorspronkelijke contractuele afspraken te schenden, zodat de leasener het object kan blijven gebruiken tot de beëindiging van het contract, binnen afgesproken voorwaarden. Swapscan heeft de discretionaire bevoegdheid om het leasecontract na de contractuele einddatum naar eigen keuze te ontbinden, in lijn met de geldende overeenkomst en wettelijke voorschriften.
- i. **Onterechte Swap:** heeft de betekenis zoals daaraan toegekend in artikel 6.
- j. **Swappen:** het door Swapscan oplossen van een probleem met betrekking tot het PAAS-object van Leasener door deze te repareren dan wel om te wisselen voor een ander, vergelijkbaar PAAS-object.
- k. **Gebreken(en):** Gebrek(en) verwijst naar de staat of eigenschap van het PAAS-object of andere omstandigheden die niet aan de Leasener kunnen worden toegerekend, waardoor het PAAS-object aan Leasener niet het genot kan verschaffen dat Leasener bij het aangaan van de PAAS-overeenkomst mag verwachten van een goed onderhouden PAAS-object van de soort waarop de PAAS-overeenkomst betrekking heeft. Of sprake is van een Gebrek is te allen tijde ter uitsluitende beoordeling van Swapscan.
- l. **Proefperiode Optie:** "Proefperiode Optie" is de unieke mogelijkheid die door Swapscan aan de Leasener wordt geboden om het PAAS-object gedurende een aanvankelijke periode van 14 dagen te testen.
- m. **Aanmeldformulier PPO:** Dit is het standaardformulier dat door Swapscan wordt verstrekt en dat de Leasener kan invullen als deze gebruik wenst te maken van de eenmalige optie voor de proefperiode. Het is belangrijk op te merken dat Swapscan te allen tijde het discretionaire recht behoudt om al dan niet akkoord te gaan met het verzoek voor de proefperiodeoptie van de Leasener.
- n. **Dagwaarde PAAS-object:** De dagwaarde van het fysieke apparaat op het moment van ingebrekestelling. Deze wordt bepaald aan de hand van de gemiddelde prijs van minimaal 3 gerenommeerde aanbieders van refurbished toestellen van het betreffende of vergelijkbaar type toestel.

Artikel 2 Toepasbaarheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Swapscan, op elke tot stand gekomen PAAS-overeenkomst op afstand tussen Swapscan en de Leasener, evenals op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Swapscan één of meerdere accessoires aan de Leasener verkoopt en/of via een PAAS-overeenkomst levert.
2. Voordat de PAAS-overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Leasener beschikbaar gesteld. Als dit redelijkerwijs niet haalbaar is, zal Swapscan vóór het sluiten van de PAAS-overeenkomst aangeven hoe de Algemene Voorwaarden bij Swapscan kunnen worden ingezien en dat ze op verzoek van de Leasener kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Afgezien van het voorgaande, in geval van een elektronisch uitgevoerde PAAS-overeenkomst die zich voordoet voorafgaand aan de uitvoering van de PAAS-overeenkomst, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden via elektronische middelen aan Leaseners verstrekt op een wijze die de Leasener in staat stelt deze eenvoudig op te slaan op een duurzame gegevensdrager. Indien redelijkerwijs uitvoering hiervan niet haalbaar is, zal voordat de PAAS-overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar de Algemene Voorwaarden via elektronische weg kunnen worden ingezien. Tevens zal Swapscan op verzoek van de Leasener kosteloos de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg of op andere wijze aan de Leasener doen toekomen.
4. Afspraken tussen Swapscan en Leasener in afwijking van, of in aanvulling op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door een manager van Swapscan.
5. Alle door Swapscan genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3 De prijsopgave

1. Ieder aanbod bevat dusdanige informatie dat voor de Leasener helder en begrijpelijk is welke rechten en verplichtingen gerelateerd zijn aan de aanvaarding van de prijsopgave.
2. Indien de prijsopgave onderworpen is aan een beperkte geldigheidsduur of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, zal dit uitdrukkelijk en duidelijk worden vermeld in de prijsopgave.
3. De prijsopgave omvat een uitvoerige en nauwkeurige beschrijving van het aangeboden PAAS-object. Deze beschrijving is gedetailleerd genoeg om Leasener in staat te stellen een nauwkeurige evaluatie van de prijsopgave te maken. In het geval dat Swapscan afbeeldingen gebruikt, vertegenwoordigen deze een getrouwe weergave van het aangeboden PAAS-object. Evidente vergissingen of klaarblijkelijke fouten in de prijsopgave creëren geen bindende verplichtingen voor Swapscan.

Artikel 4 PAAS-overeenkomst

1. Een PAAS-overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 5 van dit artikel, tot stand op het moment van aanvaarding door Leasener van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden zoals vermeld in de separate PAAS-overeenkomst.
2. De aanvaarding van een PAAS-overeenkomst wordt als voltooid beschouwd wanneer de door Swapscan verstrekte PAAS-overeenkomst door zowel de Leasener als een manager van Swapscan is ondertekend.
3. Swapscan zal onmiddellijk via elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding bevestigen. Gedurende de tijd waarin de ontvangst van deze aanvaarding nog niet bevestigd is door Swapscan, is de Leasener gerechtigd om de PAAS-overeenkomst te ontbinden.
4. Aanvullende afspraken of wijzigingen die later gemaakt worden, alsmede afspraken of toezeggingen gedaan door medewerkers van Swapscan, zijn slechts bindend voor Swapscan indien deze schriftelijk door Swapscan zijn bevestigd.
5. Binnen de grenzen van de wettelijke bepalingen heeft Swapscan het recht om zich op de hoogte te stellen van het vermogen van de Leasener om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, alsook van alle feiten en omstandigheden die relevant zijn voor een verantwoorde aangaan van de PAAS-overeenkomst. Indien Swapscan op basis van dit onderzoek redelijke gronden heeft om de PAAS-overeenkomst niet aan te gaan, heeft hij het recht om een bestelling of aanvraag te weigeren of er bijzondere voorwaarden aan te verbinden.
6. Elke PAAS-overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van het desbetreffende PAAS-object Voor het doel van het voorkomen van schade aan het PAAS-object wordt het apparaat voorzien van een schermbescherming. De Leasener is gedurende de gehele duur van de PAAS-overeenkomst verplicht de schermbescherming op het apparaat te behouden. In geval van beschadiging van de schermbescherming, wat resulteert in ontoereikende bescherming van het apparaat, heeft de Leasener de verplichting om op eigen kosten de schermbescherming te vervangen. In situaties waarin tijdens de looptijd van de PAAS-overeenkomst schade aan het apparaat ontstaat en deze schade vermeden had kunnen worden door het (zorgvuldig) gebruik van de schermbescherming, komen alle reparatiekosten volledig ten laste van de Leasener. Deze kosten zullen in dat geval op zijn hoogst gelijk zijn aan de huidige waarde van het apparaat. Ter bevestiging dat de schermbescherming op het moment van de schade aanwezig was, dient de schermbescherming aanwezig te zijn op het PAAS-object wanneer het retour wordt verzonden aan Swapscan.

7. Indien de PAAS-overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Swapscan passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien Leasener elektronisch kan betalen, zal Swapscan daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 5 Gebruik en Bezit van het PAAS-object

1. Gedurende de hele PAAS-overeenkomst blijft het PAAS-object eigendom van Swapscan.
2. De Leasener mag het PAAS-object enkel gebruiken voor het beoogde doel en volgt daarbij de gebruikersinstructies op van Swapscan en/of de beschrijving in de handleiding van de fabrikant.
3. De Leasener heeft geen andere rechten of belangen in het PAAS-object dan die van Leasener.
4. Het is verboden om het PAAS-object te vervreemden, verpanden, verhuren, ter beschikking te stellen aan derden, of voor andere doeleinden te gebruiken dan beoogd. Overdracht van rechten en verplichtingen aan derden is niet toegestaan tenzij dit anders is beschreven in de PAAS-overeenkomst.
5. Het verbinden van het PAAS-object met andere zaken waardoor eigendom voor Swapscan verloren kan gaan, is niet toegestaan. Bij verlies van eigendom door dergelijke handelingen dient de Leasener de veroorzaakte schade te vergoeden.
6. Onomkeerbare wijzigingen aan het PAAS-object zijn niet toegestaan.
7. Verzoeken om afgifte van het PAAS-object moeten gemeld worden aan Swapscan, en wijzigingen in persoonlijke gegevens dienen tijdig doorgegeven te worden.
8. De Leasener is verantwoordelijk voor het maken van een back-up van data/gegevens op het apparaat.
9. Swapscan is niet aansprakelijk voor dataverlies en behoudt zich het recht voor om het PAAS-object naar fabrieksinstellingen terug te zetten, wat tot dataverlies kan leiden.

Artikel 6 Swappen

1. De PAAS-overeenkomst verleent recht op Swappen, wat inhoudt:
 - a. Dat Swapscan zich verbindt ervoor zorg te dragen dat tijdig aan de klant een ander, gelijkwaardig PAAS-object ter beschikking wordt gesteld, indien het in gebruik gegeven object gedurende meer dan één werkdag niet kan functioneren.
 - b. Een SWAP toestel is een vervanging van het niet werkende toestel, en zal derhalve niet retour komen bij de Leasener, maar na herstelling in de Swapscan swap pool terecht komen.
 - c. Slechts indien reparatie van het PAAS-object nodig is geworden door onoordeelkundig gebruik ervan, door of namens de klant, komen de kosten van de reparatie en die van de tijdelijke vervanging voor rekening van de klant. De voorwaarden hiervan zijn opgenomen in de PAAS-overeenkomst
2. Swappen is alleen voor Gebreken aan het PAAS-object.
3. Het recht op Swappen vervalt als er een achterstallige betaling is van huur, vergoedingen of boete
4. Swapscan tracht PAAS-objecten binnen één (1) werkdag te vervangen na ontvangst van het desbetreffende verzoek. De werkuren van Swapscan beslaan maandag tot vrijdag, van 9:00 tot 17:30 uur. Swapverzoeken die buiten deze tijden of op feestdagen worden ingediend, zullen op de eerstvolgende werkdag worden behandeld.
5. De termijn genoemd in punt 3 is een streeftijd en geen harde termijn. Overschrijding leidt niet tot compensatie of ontbindingsrecht.
6. Bij een geldige Swap stuurt Swapscan een vervangend PAAS-object naar het bevestigde adres via een gekozen pakketdienst, met retourlabel voor het terugsturen van het gebrekkige PAAS-object binnen zeven (7) dagen na ontvangst van het nieuwe toestel.
7. Swappen is alleen voor Gebreken aan het PAAS-object.
8. Bij 'Onterechte Swap' kan een vergoeding van € 52,- (tweenvijftig euro) in rekening worden gebracht aan Leasener.
9. Bij ontvangst vervangend PAAS-object moet het gebrekkige exemplaar binnen zeven (7) dagen retour worden gestuurd. Vertraging leidt tot huurkosten en niet retourneren resulteert in boetes en verdere gevolgen.
10. Leasener mag geen zelfreparaties uitvoeren op het PAAS-object of dit door derden buiten Swapscan laten doen.

Artikel 7 Looptijd, Proefperiode Optie en opzegging van de PAAS-overeenkomst

1. De aanvankelijke looptijd van de PAAS-overeenkomst begint op de aangegeven datum en strekt zich uit over een periode die, bij aanschaf van nieuwe producten, minimaal zesendertig (36) maanden bedraagt. In het geval van een PAAS-overeenkomst voor Refurbished producten, wordt een minimale duur van drie (3) maanden gehanteerd. Na het verstrijken van deze termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een onbepaalde periode, tenzij de Leasener schriftelijk aangeeft geen verlenging te wensen, uiterlijk één (1) maand voor het aflopen van de initiële termijn. Indien er geen actie wordt ondernomen, vindt automatische verlenging plaats.
2. Opzegging van de PAAS-overeenkomst voor bepaalde tijd door Leasener is alleen mogelijk bij acceptatie van een opzeggingsvergoeding gelijk aan de resterende termijnbedragen als zou zijn uitgediend.
3. Indien klant gebruik mag maken van de Proefperiode Optie heeft de Leasener binnen deze termijn het recht om, na voorafgaande melding aan Swapscan, zonder enige verplichting of opgaaf van reden af te zien van de PAAS-overeenkomst.
4. Om gebruik te kunnen maken van de Proefperiode Optie vult de Leasener hiervoor het aanmeldformulier PPO in welke hij meestuurt met zijn bestelling. Het is belangrijk op te merken dat de aanbesteding en de eerste maandelijkse betaling voor de PAAS-overeenkomst niet aan de klant gecrediteerd worden.
5. Als de Leasener tijdens de Proefperiode besluit de overeenkomst te beëindigen, dient het PAAS-object binnen 14 dagen na de melding van beëindiging terug in het bezit te zijn van Swapscan. Bij het retourneren van het PAAS-object dienen zowel het object zelf als de originele verpakking in onbeschadigde staat te zijn, zonder enige gebruikerssporen. Voor acceptatie hiervan behoudt Swapscan zich het recht voor om de staat van het PAAS-object te beoordelen op gebreken. Bij aantoonbare gebreken behoudt Swapscan het recht om de kosten die nodig zijn voor het herstellen ervan te verhalen op de Leasener.
6. Binnen veertien (14) dagen na melding van de proefperiode moet het PAAS-object aan Swapscan geretourneerd worden in originele staat en verpakking, volgens duidelijke instructies.
7. Tijdens de proefperiode dient Leasener het PAAS-object te gebruiken zoals aangegeven in Artikel 5, lid 1 van de Algemene Voorwaarden.
8. Als Leasener niet tijdig meldt gebruik te maken van de proefperiode en/of het PAAS-object niet tijdig retourneert, vervalt dit recht automatisch.
9. Leasener draagt de bewijslast en het risico voor juiste uitoefening van de proefperiode en tijdige retournering.
10. Terugzendkosten zijn voor Leasener.

Artikel 9 Betalingen

1. Door ondertekening van de PAAS-overeenkomst verleent u hierbij aan Swapscan de uitdrukkelijke toestemming om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen, met als doel het periodieke abonnementsbedrag zoals vastgelegd in de ondertekende PAAS-overeenkomst gedurende de overeengekomen abonnementstermijnen van uw bankrekening af te schrijven.
2. In geval van onvoldoende saldo op uw bankrekening of indien de betaling door de leasener om welke reden dan ook wordt geblokkeerd, behoudt Swapscan het recht om het PAAS-object (op afstand) te blokkeren middels de "remote lock" optie van het meegeleverde MDM systeem en de gebruiksrechten daarvan voor de Leasener in te trekken.

Artikel 8 Verlies of Diefstal

1. Bij verlies of diefstal van het PAAS-object zal Leasener dit binnen vierentwintig (24) uur aan Swapscan melden.
2. De Leasener is te allen tijde aansprakelijk voor alle kosten die voortvloeien door verlies of diefstal van het PAAS-object. Naast een (schade)vergoeding van € 150 zal Swapscan ook de kosten in rekening brengen die gemaakt worden voor de aanschaf en vervanging van het vervangende toestel.
3. Verlies of diefstal is geen reden voor Leasener om de PAAS-overeenkomst te beëindigen.
4. Om verlies incidenten te voorkomen, kan het PAAS-object middels het op het device geïnstalleerde Mobile Device Management systeem

(MDM) worden getraceerd. Bij melding van Verlies of Diefstal heeft Swapscan het recht om vanwege privacyregelgeving het toestel op afstand te blokkeren.

- Als (onderdelen van) het PAAS-object ontbreken of gestolen zijn, heeft Swapscan het recht om dit in rekening te brengen bij Leasener, tot maximaal het bedrag van de dagwaarde van het toestel.

Artikel 10 Beheer en aansprakelijkheid

- Leasener aanvaardt volledige risico's met betrekking tot het PAAS-object, met inbegrip van verlies, diefstal en schade, vanaf het moment van levering, ongeacht de oorzaak. In het geval van verwezenlijking van enig risico of als het PAAS-object om welke reden dan ook onbruikbaar wordt, blijft Leasener desondanks gehouden de PAAS-overeenkomst onverkort na te komen en de verschuldigde huurtermijnen aan Swapscan te voldoen. Het eigendomsrisico van het PAAS-object wordt overgedragen op Swapscan wanneer het PAAS-object daadwerkelijk aan Swapscan wordt geretourneerd en feitelijk in de controle van Swapscan of een door Swapscan aangewezen derde komt.
- Leasener draagt aansprakelijkheid voor alle schade aan het PAAS-object, tenzij Leasener kan aantonen dat deze schade niet aan hem toerekenbaar is.
- Leasener dient Swapscan onmiddellijk in kennis te stellen van elk gebrek en van elke (dreigende) schade aan het PAAS-object, ongeacht de oorzaak. Tevens is Leasener verplicht om tijdig passende maatregelen te nemen om verdere schade aan het PAAS-object te voorkomen of te beperken.
- De volledige reparatiekosten worden alleen in de volgende gevallen bij Leasener in rekening gebracht:
 - Schade aan het PAAS-object is veroorzaakt door opzet, grove schuld, grove nalatigheid of een onrechtmatige daad van Leasener;
 - De schade doet zich voor binnen 3 maanden na de aanvang van de PAAS-overeenkomst. De maximale reparatiekosten bedragen de dagwaarde van het toestel.
- Swapscan garandeert een deugdelijke werking van het PAAS-object en voldoet aan de bepalingen van de overeenkomst, de vermelde specificaties, en de wettelijke vereisten op het moment van het aangaan van- en beschreven in de PAAS-overeenkomst.
- Indien Leasener twijfelt aan de veiligheid van het PAAS-object, dient Leasener onverwijld contact op te nemen met Swapscan.
- Het gebruik van het PAAS-object door Leasener geschiedt voor eigen risico.
- Voor zover toegestaan door de wet is Swapscan niet aansprakelijk voor enige schade die Leasener lijdt of zal lijden als gevolg van het gebruik van het PAAS-object, met inbegrip van indirecte schade of gevolgschade, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Swapscan. Swapscan is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van Gebreken aan het PAAS-object, ongeacht de oorzaak van deze Gebreken.

Artikel 11 Beëindiging PAAS-overeenkomst

- Swapscan behoudt zich het recht voor om de PAAS-overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te zeggen middels een schriftelijke mededeling, per e-mail, aan de Leasener, in de volgende omstandigheden:
 - De Leasener verzuimt zijn verplichtingen uit de PAAS-overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden na te komen;
 - De Leasener komt enige verplichting uit de PAAS-overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet, niet volledig, niet tijdig of ondeugdelijk na, of handelt hiermee in strijd;
 - De Leasener het vrije beheer over zijn vermogen verliest, surséance van betaling aanvraagt, zijn eigen faillissement aanvraagt of in faillissement verkeert
 - Er beslag wordt gelegd op het PAAS-object of andere goederen van de Leasener, wat de nakoming van zijn verplichtingen nadelig beïnvloedt;
 - De Leasener onjuiste informatie heeft verstrekt bij het aangaan van de PAAS-overeenkomst of feiten heeft verzwegen die van invloed zijn op de besluitvorming van Swapscan;
 - Het PAAS-object verloren gaat, geheel vernietigd wordt, of om andere redenen buiten de beheersmacht van de Leasener komt;
 - Er zich omstandigheden voordoen die de rechten van Swapscan met betrekking tot het PAAS-object in gevaar kunnen brengen, of indien er redelijke grond is om aan te nemen dat de continuïteit van de Leasener niet langer gewaarborgd is;
 - De Leasener misbruik maakt van de door Swapscan aangeboden diensten;
 - De Leasener opzettelijk onjuiste informatie aan Swapscan verstrekt;
 - Een advies van een creditcheck aantoonde dat de Leasener onvoldoende kredietwaardig is om de verplichtingen uit de PAAS-overeenkomst na te kunnen komen, of er een redelijk vermoeden van bestaat;
 - De Leasener niet meer in staat wordt geacht om de verplichtingen uit de PAAS-overeenkomst na te kunnen komen;
 - De Leasener handelingen, kenmerken of gedragingen vertoont die de voortzetting van de PAAS-overeenkomst onredelijk maken, zoals bedreiging of belediging van Swapscan's personeel, valse aangifte van diefstal, enz.;
 - Er zich omstandigheden voordoen die de nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken of waarbij instandhouding van de Overeenkomst onredelijk is;
 - Blijkt dat de Leasener zelf of via derden Gebreken en/of schades aan het PAAS-object heeft gerepareerd/verholpen.
- Bij opzegging of ontbinding zoals genoemd in lid 1 worden alle vorderingen van Swapscan op de Leasener onmiddellijk opeisbaar, waaronder reeds vervallen maar onbetaalde achterstallige huur, verschuldigde kosten/boetes uit hoofde van de PAAS-overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, (wettelijke) rente, (buitengerechtigde) incassokosten en het recht op een ontbindingsvergoeding die gelijk is aan de termijnbedragen over de resterende duur van de PAAS-overeenkomst alsof de overeenkomst rechtsgeldig zou zijn beëindigd volgens artikel 7. Tevens zal Swapscan bij opzegging of ontbinding het PAAS-object (op afstand) blokkeren middels de "remote lock" optie van het meegeleverde MDM systeem en de gebruiksrechten daarvan voor de Leasener in te trekken.
- Bij opzegging of ontbinding door Swapscan is de Leasener verplicht om het PAAS-object onmiddellijk, maar uiterlijk binnen zeven (7) dagen na opzegging/ontbinding, voor eigen kosten en risico over te dragen c.q. af (te doen) leveren aan Swapscan, tenzij de situatie als bedoeld onder lid 1 sub i zich voordoet. In dat geval is de Leasener in plaats daarvan een direct opeisbare boete aan Swapscan verschuldigd ter hoogte van de dagwaarde van het toestel, onverminderd het recht van Swapscan om aanvullende schadevergoeding te vorderen. Indien de Leasener het PAAS-object niet tijdig retourneert, verbeurt de Leasener een direct opeisbare boete aan Swapscan ter hoogte van de dagwaarde van het toestel, onverminderd het recht van Swapscan om aanvullende schadevergoeding te vorderen. De hoogte van de boete is afhankelijk van het type PAAS-object dat de Leasener van Swapscan heeft gehuurd. Tevens zal in deze gevallen aangifte bij de politie worden gedaan van verduistering en/of diefstal.
- Bij opzegging of ontbinding door Swapscan is zij niet gehouden tot vergoeding van schade of kosten aan de Leasener, terwijl de Leasener op basis van wanprestatie wel gehouden is tot schadevergoeding.

Artikel 12 - Teruggave van het PAAS-object

- Bij beëindiging, opzegging of ontbinding van de PAAS-overeenkomst volgens Artikel 11, is de Leasener verplicht het PAAS-object in dezelfde staat zoals deze bij aanvang van de PAAS-overeenkomst aan Swapscan ter beschikking is gesteld, terug te geven, behoudens normale slijtage of veroudering. Normale slijtage omvat eveneens lichte gebruikssporen aan het PAAS-object, die niet gekenmerkt worden door waarneembare (diepe) krassen.
- De Leasener moet het PAAS-object inleveren op een door Swapscan aangewezen locatie en de instructies van Swapscan voor de wijze waarop opvolgen. Het PAAS-object moet binnen 14 dagen na de melding van beëindiging terug in het bezit zijn van Swapscan. Na het retourneren van het PAAS-object volgt een door Swapscan medewerkers uitgevoerde acceptatietest en behoudt Swapscan zich het recht voor om de staat van het PAAS-object te beoordelen op gebreken. Indien blijkt dat het PAAS-object gebreken vertoont die veroorzaakt zijn door opzet, grove schuld, grove nalatigheid of onrechtmatige daad van Leasener, zullen de volledige reparatiekosten bij Leasener in rekening worden gebracht.

3. Ongeacht de situatie dient de Leasener het PAAS-object per aangetekende en verzekerde post aan Swapscan te retourneren. De kosten voor retournering komen volledig voor rekening van de Leasener. Wanneer de Leasener het PAAS-object niet per aangetekende en verzekerde post retourneert, aanvaardt hij het volledige risico van mogelijk verlies of beschadiging tijdens het vervoer.
4. Zolang het PAAS-object niet bevredigend aan Swapscan is teruggegeven volgens lid 1 van dit artikel, blijft de Leasener, naast zijn betalingsverplichtingen, verplicht om alle andere verplichtingen uit de PAAS-overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden volledig na te komen. Deze verplichtingen blijven ook na de teruggave van het PAAS-object onverminderd van kracht, tenzij de aard van een verplichting anders bepaalt.
5. Alle kosten die Swapscan na de teruggave van het PAAS-object moet maken als gevolg van het niet of niet volledig nakomen van enige verplichting uit de PAAS-overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden door de Leasener, inclusief herstel- en onderhoudsverplichtingen, zijn voor rekening van de Leasener. Deze kosten dienen op eerste verzoek onverwijld door de Leasener aan Swapscan te worden voldaan.
6. Bij de teruggave zal Swapscan of een door hem aangewezen derde een verslag opstellen betreffende de toestand van het PAAS-object. Dit verslag zal bij eventuele geschillen als volledig bewijs dienen van de staat waarin het PAAS-object zich bevond bij teruggave aan Swapscan door de Leasener.

Artikel 13 Aanpassing Algemene Voorwaarden en tarieven

1. Swapscan behoudt het recht om gedurende de looptijd van de PAAS-overeenkomst eenzijdig wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden.
2. In geval van dergelijke wijzigingen is Swapscan verplicht om Leasener schriftelijk of elektronisch per e-mail op de hoogte te stellen, ten minste één (1) maand vóór de beoogde datum van de wijziging.
3. Nadat de Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd, heeft de Leasener het recht om binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de kennisgeving de PAAS-overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De opzegging dient schriftelijk per e-mail te geschieden. Vanaf de dag waarop de opzegging door de Huurder per e-mail aan Swapscan is ontvangen, wordt de Huurovereenkomst nog één (1) maand voortgezet, waardoor de PAAS-overeenkomst één (1) maand na de ontvangst van de opzegging eindigt.
4. Naast het aanpassen van de Algemene Voorwaarden is Swapscan gerechtigd om gedurende de looptijd van de PAAS-overeenkomst eenzijdig de tarieven voor de huur van het PAAS-object te wijzigen.
5. In het geval van tariefwijzigingen is Swapscan verplicht om Leasener minstens één (1) maand vóór de beoogde datum van de tariefwijziging schriftelijk en/of elektronisch per e-mail op de hoogte te stellen.
6. Na een tariefwijziging heeft Leasener het recht om binnen een termijn van twee (2) weken na de bekendmaking van de nieuwe tarieven de PAAS-overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De opzegging dient schriftelijk per e-mail te geschieden. Vanaf de dag waarop de opzegging door de Huurder per e-mail aan Swapscan is ontvangen, wordt de Huurovereenkomst nog één (1) maand voortgezet, waardoor de PAAS-overeenkomst één (1) maand na de ontvangst van de opzegging eindigt.
7. In het geval dat een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of haar geldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 14 Privacy en Kredietwaardigheidscontrole

1. Swapscan hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. De manieren waarop Swapscan dit doet, zijn beschreven in het Privacy Statement. Het Privacy Statement is te raadplegen via www.Swapscan.nl/privacy.
2. Op het moment dat de Leasener klant wenst te worden bij Swapscan, verstrekt Swapscan de persoonlijke gegevens aan Creditsafe. Deze partij zal op basis van deze gegevens een advies uitbrengen over de kredietwaardigheid van de potentiële klant. Creditsafe gebruikt de gegevens van de potentiële klant voor onderzoek naar de benodigde kredietwaardigheid.

Artikel 15 Klachtenregeling

1. Swapscan heeft een duidelijk gecommuniceerde klachtenprocedure die zij hanteert en volgt bij de behandeling van klachten.
2. Indien er klachten ontstaan met betrekking tot de uitvoering van de PAAS-overeenkomst, dient de Leasener deze klachten binnen een redelijke termijn nadat hij/zij de gebreken heeft opgemerkt, volledig en nauwkeurig te beschrijven in te dienen bij Swapscan.
3. Binnen een periode van veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de klacht door Swapscan, zal Swapscan antwoorden op de ingediende klachten. Indien de aard van de klacht vereist dat er een langer tijdsbestek nodig is voor verwerking, zal Swapscan binnen deze initiële termijn van 14 dagen een ontvangstbevestiging sturen, inclusief een indicatie van wanneer de Leasener een uitgebreider antwoord kan verwachten.
4. De Leasener dient Swapscan ten minste een termijn van vier (4) weken te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Indien na het verstrijken van deze termijn geen bevredigende oplossing is bereikt, ontstaat er een geschil dat onderworpen is aan en beheerst wordt door het Nederlandse recht.

Bijlage 1: Swapscan PPO

Wanneer u gebruik wilt maken van de Proefperiode Optie dient u dit formulier in te vullen en retour te sturen naar sales@swapscan.nl

Aan:
Swapscan
t.a.v. afdeling Sales

Uw gegevens:

Naam: _____

Straat + huisnummer: _____

Postcode + Plaats _____

Hierbij deel ik u mede, dat ik gebruik wil maken van de Proefperiode Optie

Type toestel: _____

Besteldatum: _____

Ontvangst datum: _____

Reden (niet verplicht):

Door de Proefperiode Optie te aanvaarden, stemt de Leasener in met de voorwaarden van de Algemene Voorwaarden van Swapscan en bevestigt zij de ontvangst van een schriftelijk exemplaar daarvan. Dit aanmeldingsformulier voor de Proefperiode Optie wordt slechts in behandeling genomen indien de Leasener tevens de PAAS-overeenkomst per e-mail stuurt naar sales@swapscan.nl beide documenten volledig invult en voorziet van een rechtsgeldige handtekening.

Ondertekening:

Plaats: _____

Datum: _____

Naam bevoegd vertegenwoordiger: _____

Handtekening